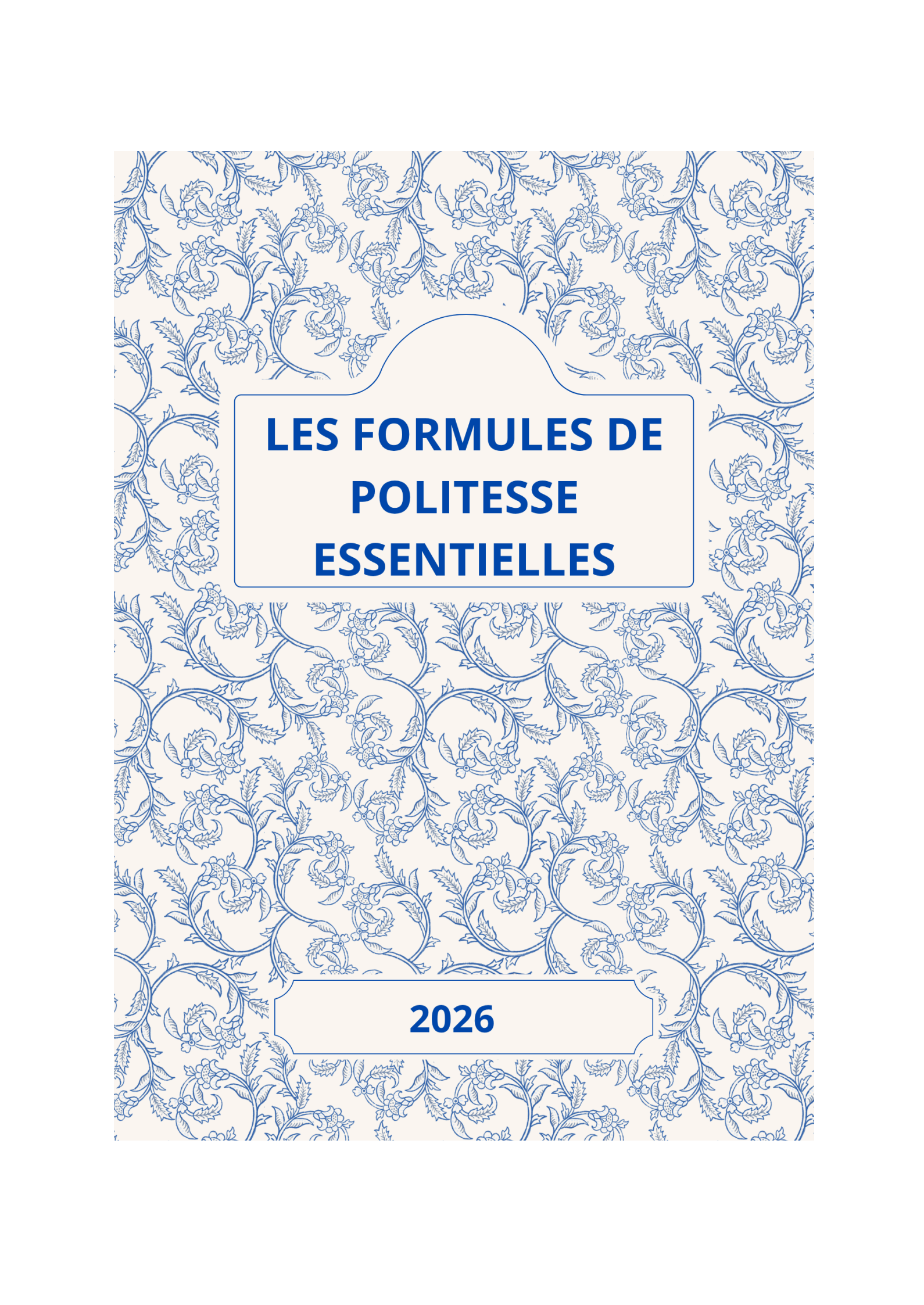




LES FORMULES DE POLITESSE ESSENTIELLES

2026

FICHE PDF – LES FORMULES DE POLITESSE ESSENTIELLES

TITRE : Les formules de politesse essentielles au quotidien

SOUS-TITRE : Le guide complet pour réussir vos échanges en France

LES SALUTATIONS ESSENTIELLES

Expression	Contexte	Exemple
Bonjour !	Salutation universelle (matin/après-midi)	Bonjour, comment allez-vous ?
Bonsoir !	À partir de 18h environ	Bonsoir, madame.
Salut !	Informel (entre proches)	Salut, ça va ?
Coucou !	Très familier (amis/famille)	Coucou, tu es là ?
Enchanté(e)	Première rencontre	Enchanté de vous rencontrer.
Au revoir !	Pour quitter quelqu'un	Au revoir, à demain !
Bonne journée !	Formule de clôture	Merci, bonne journée !

 **Règle d'or :** Dites toujours « Bonjour » en entrant dans un magasin, un ascenseur ou une salle d'attente.

LES FORMULES POUR DEMANDER

Expression	Contexte	Exemple
------------	----------	---------

S'il vous plaît	Demande polie (formel)	Un café, s'il vous plaît.
S'il te plaît	Demande polie (informel)	Passe-moi le sel, s'il te plaît.
Pouvez-vous... ?	Demande formelle	Pouvez-vous m'aider ?
Pourriez-vous... ?	Très polie (conditionnel)	Pourriez-vous répéter ?
Je voudrais...	Au restaurant	Je voudrais un thé, s'il vous plaît.
Excusez-moi	Pour interpeller	Excusez-moi, où est la gare ?

💡 « Je voudrais » est bien plus poli que « Je veux ».

💖 REMERCIER ET S'EXCUSER

Expression	Contexte	Exemple
Merci !	Remerciement simple	Merci pour votre aide.
Merci beaucoup !	Remerciement appuyé	Merci beaucoup, c'est gentil.
Merci mille fois !	Chaleureux	Merci mille fois pour tout !
Je vous remercie	Formel	Je vous remercie de votre patience.
Pardon	Petit incident	Pardon, je suis en retard.
Excusez-moi	Formel	Excusez-moi pour le dérangement.

Je suis désolé(e)	Sincère	Je suis désolé, je ne savais pas.
De rien	Réponse à « Merci »	– Merci ! – De rien.
Je vous en prie	Réponse polie	– Merci ! – Je vous en prie.

AU TRAVAIL ET À L'ÉCRIT

Expression	Contexte	Exemple
Madame / Monsieur	Titre obligatoire	Bonjour Madame,
Cordialement	Clôture email standard	Cordialement, Karim Benali.
Bien cordialement	Variante chaleureuse	Bien cordialement,
Je vous prie d'agréer...	Très formel	Je vous prie d'agréer mes salutations distinguées.
Bonne journée	Clôture polie	Merci, bonne journée à vous !

 En email pro : « Bonjour Madame/Monsieur » → « Cordialement ». Jamais « Salut » ou « Bisous » !

LES 3 ERREURS FRÉQUENTES

1. Oublier « Bonjour » en entrant dans un commerce
2. Utiliser « Salut » avec un inconnu
3. Traduire « Please » par « Plaît-il ? » (archaïque)

FAQ RAPIDE

- Peut-on tutoyer un inconnu ? → Non, toujours « vous ».

- « Pardon » vs « Excusez-moi » ? → Pardon = petit incident ; Excusez-moi = interpellation/s'excuser formellement.
- « Bonjour » le soir ? → Non, après 18h on dit « Bonsoir »